

**Oggetto: risposta a chiarimenti giunti da un operatore economico per la concessione del progetto di sviluppo e gestione del Museo del Paesaggio dell'Appennino Faentino e del Torrino Wine Bar presso la Rocca di Riolo Terme, anni 2015-2019**

Con riferimento ai chiarimenti richiesti da un operatore economico che li ha già ricevuti si provvede pubblicare gli stessi per imparzialità e trasparenza.

1) figure professionali: il CCNL di riferimento è quello del Turismo dove non è previsto l'obbligo del subentro, clausola assente anche nel nostro contratto di servizio e disciplinare di gara;

2) per le figure professionali (conservatore museale, addetti ai servizi educativi e operatori museali) si fa riferimento alla normativa regionale, in particolare le Direttive RER n. 309/2003 e n. 1888/2008;

3) per le affluenze degli ultimi 3 anni li riporto nella tabella qui sotto:

<b>ANNO</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
GENNAIO	387	445	479
FEBBRAIO	314	268	642
MARZO	797	1025	920
APRILE	1588	1576	1343
MAGGIO	1690	1296	1678
GIUGNO	1045	1160	1283
LUGLIO	1645	1475	974
AGOSTO	1380	1253	1193
SETTEMBRE	1412	1056	1051
OTTOBRE	921	1116	1754
NOVEMBRE	1026	896	925
DICEMBRE	820	553	870
<b>TOTALE</b>	<b>13025</b>	<b>12119</b>	<b>13112</b>

**Nelle presenze sono compresi anche gli ingressi gratuiti**

Per gli incassi sempre degli ultimi 3 anni sono riportati nella tabella sottostante:

<b>biglietti entrata</b>	<b>Interi</b>	<b>Ridotti</b>	<b>totale</b>
<b>TOTALE anno 2013</b>	1819	788	€ 7.033,00
<b>TOTALE anno 2012</b>	1255	739	€ 5.243,00
<b>TOTALE anno 2011</b>	1811	668	€ 6.769,00

4) la biglietteria e il bookshop è al momento manuale;

5) con riferimento all'ultimo paragrafo pag. 4 del contratto di servizio, si intende che l'Amministrazione comunale potrà nel corso della concessione richiedere le prestazioni aggiuntive indicate tramite apposito accordo. Tale previsione nel contratto di servizio ci consentirà quindi l'affidamento diretto delle prestazioni medesime;

6) sì vi è un sistema di videosorveglianza, di cui potrete prendere visione durante il sopralluogo che per il disciplinare di gara è obbligatorio;

7) l'Aula Multimediale è dotata di computer, videoproiettori ed altre strumentazioni informatiche di cui potrete prendere visione durante il sopralluogo che per il disciplinare di gara è obbligatorio. Per personale qualificato ed esperto si intende che può maneggiare ed utilizzare detta strumentazione informatica e tecnologica.

Cordiali Saluti.

LA RESPONSABILE DEL SETTORE  
SERVIZI ALLA PERSONA  
(*Dott.ssa Antonella Caranese*)